

PROACT

CONOA
a PROACT company

CASE STUDY



AFA Försäkring

Från en månad till en timme

När AFA Försäkring moderniserar sin IT från grunden kan utvecklingsarbetet snabbas upp dramatiskt. Genom att flytta verksamhetssystemen till en containerbaserad plattform blir det möjligt att nå målet.

AFA Försäkring ägs av parterna på den svenska arbetsmarknaden. Uppdraget är att administrera den arbetsskadeförsäkring som bestäms i kollektivavtal. Över fyra miljoner människor omfattas av AFA-försäkringarna som ger ekonomiskt stöd vid arbetsoförmåga.

AFA har egna datacenter och driver även systemutvecklingen i egen regi. De befintliga verksamhetssystemen har utvecklats över många år och organisationen har idag ett 70-tal utvecklare.

Sammanfattning

Utmaning

AFA Försäkring såg ett stort behov av en modernare plattform för sina verksamhetssystem. Därför antogs en ny strategi med målet att skapa en tjänstebaserad IT-arkitektur.

Lösning

AFA Försäkring skapar en containerbaserad plattform och styr över systemutvecklingen dit. Resultatet blir ett snabbfotat utvecklingsarbete där förändringar som tidigare tagit en månad i stället kan göras på en timme. Plattformen skapar även förutsättningar för en smidig övergång till en hybridmiljö där egen IT-drift och molntjänster kan blandas fritt.

Femårsplan sätter riktningen framåt

2019 sjösatte AFA Försäkringar en ny IT-strategi som sätter riktningen framåt:

– Vi jobbar efter en femårsplan där vi ska gå från att "producera till att konsumera" IT, säger Patrik Grönlund, chef för IT-infrastruktur och drift på AFA Försäkring.

Det öppnar för en ökad andel externa tjänster, system och applikationer. Samtidigt kommer AFA att modernisera sina egna system, både genom nyutveckling och successiv anpassning av det befintliga verksamhetsstödet.

– Under de första två åren har vi lagt grunden med en utvecklingsplattform som Conoa hjälpt oss med att sätta upp. De har rätt kompetens om containertekniken och har gjort det här flera gånger. Nu har vi de tekniska förutsättningarna på plats, säger Patrik Grönlund.

afa
FÖRSÄKRING



– I framtiden kommer vi även att konsumera molntjänster. Vi har ingen uttalad plan för att allt ska till molnet, men tror på någon form av hybridmodell.”

Patrik Grönlund
Chef för IT-Infrastruktur och drift
AFA Försäkring

Leverans från Conoa

- Containerplattform – arkitektur och införande
- Stöd vid on-boarding av applikationer
- Utbildningar för AFA:s ledning, drift och utveckling
- Rancher – verktyg för containerhantering
- Hashicorp Vault – säkerhetsverktyg

De tre följande åren sker mycket av moderniseringen av AFA:s affärssystem och i slutet av perioden ska alla verksamhetskritiska delar vara containeriserade. Att skriva om delar av koden är en förutsättning för att kunna modernisera. De befintliga monolitiska systemen behöver brytas ner för att anpassas till framtidens tjänstebaserade arkitektur. Den gör det enkelt att flytta system och laster mellan AFA:s egna datacenter. I princip blir de också lika enkelt att gå till molnet, där AFA tidigare inte haft någon närvaro att tala om.

– I framtiden kommer vi även att konsumera molntjänster. Vi har ingen uttalad plan för att allt ska till molnet, men tror på någon form av hybridmodell. Nu gäller det att skapa de bästa förutsättningarna för den, säger Patrik Grönlund.

Möjliggör automation och förändrade arbetssätt

En avgörande fördel med den nya containerbaserade plattformen är att AFA:s utvecklingsarbete blir effektivare och mer snabbriktigt. Tidigare har det i genomsnitt tagit 30 dagar från det att utvecklingsarbetet inleds till att ny kod kan tas i drift.

– Med modern infrastruktur som möjliggör automation och förändrade arbetssätt ska vi kunna göra samma förändring i en applikation på mindre än en timme. Det är så vi har satt själva mottot för förändringsarbetet: "Från månad till timme", berättar Patrik Grönlund.

Conoa har lett utbildningar för AFA om containerteknik och DevOps, där även ledningen har deltagit. Medarbetarna inom utveckling och drift har fått djupare teknisk utbildning inom containerisering och Kubernetes. Vidare har AFA startat ett kompetenscenter, DevOps Excellence Center, för att definiera den nya utvecklingsplattformen och sedan stötta utvecklingsteamerna så att alla kan börja jobba med den.

Andreas Holmström på AFA Försäkring är specialist på DevOps och infrastruktur. Hans arbete inom kompetenscentret handlar bland annat om att ta fram riktlinjer för att integrera delar av de befintliga verksamhetssystemen och anpassa dem till den moderna plattformen. Containertekniken gör det lättare att återanvända kod och därmed undvika dubbeljobb, men för att det ska lyckas i praktiken behöver alla göra likadant.

– Vi har först byggt upp en "best practise" och tagit fram nya "AFA-metoder" som vi ska följa i utvecklingen framöver. Tanken är att jobba så standardiserat som möjligt. Sedan gäller det att föra in det arbetssättet i alla våra team. Vi tittar framför allt på att det ska vara "lätt att göra rätt", säger Andreas Holmström.

Snabbare utveckling och kortare ledtider

Vid sidan av produktivitetsvinsterna – som snabbare utveckling och kortare ledtider ger containertekniken också fördelar i form av större flexibilitet och bättre kvalitet.

–Vi får en mer lätthanterlig infrastruktur. Den blir lättare att skala ut, inte bara sett till kapaciteten utan också ur ett funktionsperspektiv. Med infrastruktur som kod får vi också en helt annan spårbarhet, säger Andras Holmström.



– Det är ett stort skifte vi genomför. Conoa har från början varit superviktiga för att vi ska kunna sätta i gång förändringsarbetet och de är fortfarande väldigt viktig del av den här resan”

Patrik Grönlund
Chef för IT-Infrastruktur och drift
AFA Försäkring

Tidigare har det varit svårt att se vilka förändringar som gjorts, av vem och varför. Dessutom blir det lättare att tillämpa en "fyra ögon"-princip för kvalitetssäkring, där utvecklaren tar hjälp av en kollega som granskar ny kod innan den sätts i produktion.

Det är inte bara tekniken som förändras med containrar och DevOps. För AFA Försäkring handlar det också om att ta till sig nya arbetssätt och bygga en ny kultur som omfattar hela IT-organisationen.

– Det är ett stort skifte vi genomför. Conoa har från början varit superviktiga för att vi ska kunna sätta i gång förändringsarbetet och de är fortfarande väldigt viktig del av den här resan, säger Patrik Grönlund.

Fördelar:



Öppnar för tjänstebaserad IT-leverans



Kortare utvecklingstid / time to market



Enkelt att flytta system och laster mellan egna datacenter och till och från molnet.



Ökad produktivitet i utvecklingen – minskat dubbelarbete



Bättre spårbarhet i koden – inbyggd dokumentation

Om AFA Försäkring

AFA Försäkring ger trygghet och ekonomiskt stöd vid sjukdom, arbetsskada, arbetsbrist, dödsfall och föräldraledighet genom försäkringar som är bestämnda i kollektivavtal mellan arbetsmarknadens parter och omfattar drygt fyra miljoner människor i privat näringsliv, kommuner, landsting och regioner. AFA Försäkring drivs utan vinstsyfte och förvaltar cirka 200 miljarder kronor. En viktig del av verksamheten är att stödja forskning och projekt som aktivt syftar till att förbättra arbetsmiljön. AFA Försäkring har cirka 650 medarbetare och ägs av Svenskt Näringsliv, LO och PTB. www.afaforsakring.se

Om Proact

Proact är Europas ledande fristående integratör inom datacenter och molntjänster. Genom att leverera flexibla, tillgängliga och säkra IT-lösningar och tjänster, hjälper vi företag och myndigheter att minska risker och kostnader, samtidigt som det ökar flexibilitet, produktivitet och effektivitet. Vi har genomfört över 5000 framgångsrika projekt runt om i världen, har mer än 3500 kunder och hanterar för närvarande över 100 petabyte information i molnet.

Vi sysselsätter över 1000 personer i 14 länder i Europa och Nordamerika. Proact grundades 1994 och vårt moderbolag Proact IT Group AB (publ) är noterat på Nasdaq Stockholm 1999 (under symbolen PACT).

Conoa experter på Kubernetes, Cloud Native och containerteknik förvärvades av Proact 2021.

PROACT

info@proact.eu
www.proact.eu

